

## Directeur de projet AMOA / SI

**Jérôme FERRAN**

19 rue Grange Dame Rose  
78140 VELIZY VILLACOUBLAY

Tél : 06.60.31.63.65

Email : [jerome.ferran@gmail.com](mailto:jerome.ferran@gmail.com)



### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

**Juillet 2017 – Mai 2020**

**Astek**

**(Paris)**

**Octobre 2019 - Mars 2020**

**Responsable Solution SI pour les MVNO pour Orange**

Responsable Solution SI au sein de l'équipe gérant les **impacts SI pour les partenariats MVNO** (Light / Full), MVNE, OSCEM.

Client interne : Direction Wholesale Mobile et Interconnexion d'Orange Wholesale France

Études d'impact des besoins de partenaires MVNO déjà en parc et des évolutions internes Orange (SI ou Réseau) sur les processus et systèmes SI (dédiés MVNO ou plus transverses).

Portefeuille géré :

- 6 MVNO Light & 2 MVNO Full,
- 4 projets transverses au domaine MVNO :
  - dont les impacts liés à la mise en place d'offres / solutions VoLTE et VoWiFi pour les MVNO Light,
  - et le décommissionnement d'anciens partenaires MVNO (impacts réglementaires sur la conservation des données, répercussion sur tous les systèmes depuis le Front exposé aux MVNO jusqu'aux plates-formes Réseaux et Services en passant par l'ensemble des couches de médiation et de traitement internes au SI d'Orange).

Études :

- analyse des impacts sur le SI d'Orange (écosystème MVNO et environnement plus transverse),
- relai et coordination vers les équipes Réseau et Plates-formes de Services pour les interfaces (provisionnement, remontée des infos d'usage et de facturation).
- rédaction des demandes d'évolutions.

Coordination des équipes MOE SI Orange une fois les évolutions lancées. Suivi budget et planning.

Participation aux COPIL et COPROJ animés par les équipes « métier » de la Direction Wholesale Mobile et Interconnexion avec les partenaires MVNO

Activité de RUN :

- interaction avec les équipes de Support Client et d'Exploitation SI,
- contribution à l'analyse de certains incidents remontés par les partenaires.

**Février 2019- Juillet 2019**

**Chef de projet pour SFR Business**

Chef de projet au sein de l'équipe Opérations B2B – Service ICT Réseau & Sécurité de SFR Business sur les sujets de **déploiements de solutions en Réseau & Sécurité (LAN, Wifi, SD-WAN, Firewalls)**

Études d'Avant-Vente et réponse à des appels d'offres puis Pilotage de projets de déploiements de solutions Réseau et Sécurité pour le compte de clients finaux de SFR Business Solution (activité B2B).

Secteurs d'activité des clients : Énergie, Défense, Électronique, Santé, Transports Publics, Banque-Finance, Restauration, Commerce, Service Publics/Ministères.

Typologie de projets : création ou évolution d'architectures réseaux en solution sur-mesure selon les besoins des clients (LAN bureautique type Tour ou Campus, LAN DataCenter, LAN de sites de type Industrie/Transport, audit et déploiement Wifi, solutions de Sécurité associées avec FireWalls, sondes ...)

Réalisations en avant-vente :

- Support à la réponse à consultation des clients : qualification, dimensionnant et en valorisation des prestations de service, méthode de migration, soutenance,

Réalisations en Après -vente :

- Conduite de projet et gestion des risques,
- Pilotage et coordination des opérations transverses,
- Gérer la relation des parties prenantes (Client, partenaires, équipes internes, autres Lignes de Services SFR) tout un long du cycle de vie du projet,
- Gérer le périmètre contractuel du projet et gestion des changements (cadrage, avenants, ...),
- Assurer le suivi financier des projets (Chiffre d'Affaire, Coûts, Marge)

Reporting interne sur l'état d'avancement des projets (en avant-vente et en réalisation) et transmettre les météo associées avec indicateurs budgétaires, Reporting externe pour les Comités de Pilotage Client

**Juillet 2017- Janvier 2019**

**Chef de projet MOA pour Orange Wholesale France (OWF)**

Chef de projet MOA en mission au sein de l'équipe DSI responsable des e-Services proposés aux opérateurs clients d'Orange Wholesale France.

Responsable MOA de deux e-services autour de l'Eligibilité sur la Fibre (FTTx) et la Boucle Locale Cuivre.

Rôle de référent au sein de la DSI OWF pour l'ensemble de la chaîne d'Eligibilité (depuis les référentiels Back-office jusqu'aux e-services exposés en Front-office). Lancement d'un projet de refonte sur la principale application d'Eligibilité.

- Activité projet : prise en compte des besoins métiers (nouvelles offres commerciales proposées aux opérateurs, évolutions des technologies Telecom et des besoins d'Eligibilité, contraintes réglementaires imposées par l'ARCEP et l'Autorité de la Concurrence), traduction de ces besoins en impacts et exigences sur les applications du périmètre, relations avec les MOE, réalisation de tests fonctionnels,
- Activité de « Run » : administration fonctionnelle des applications, création des nouveaux opérateurs clients, modifications des droits attribués, contribution à la gestion des incidents applicatifs en tant que N3, animation de l'ensemble de la chaîne de support applicative pour apporter une meilleure qualité de service.

**2016**

**Listen Too**

**(Paris)**

**Avril - Novembre 2016**

**Chef de projet transverse pour AccorHotels**

Chef de projet transverse en mission au sein de l'équipe Digital Services / IS Strategy & Projects / Cross Business Solutions d'AccorHotels sur un des projets du Plan Digital / Programme « Seamless Journey » :

[Budget ~500k€ pour 2016 - Management fonctionnel : 15 personnes]

- aide à l'expression du besoin client, rédaction de cahiers des charges fonctionnels,
- pilotage (planning, budget, périmètre) des évolutions 2016,
- préparation d'une architecture cible pour 2017-2018 sur de nouveaux services hôteliers,
- rédaction d'un Request For Information sur une nouvelle brique SI.

**2015 - 2016**

**AUBAY**

**(Paris)**

**Juin - Décembre 2015**

**Chef de projet pour BNP Paribas Cardif**

Chef de projet pour le programme d'obsolescence SI « OPTICA » [Budget 3M€ dont 600 k€ pour la phase d'Etude Préliminaire - Management fonctionnel : 20 personnes]

Périmètre : montée de version d'OS, de BDD, de WAS, SAP BO, Informatica (ETL) et TibCo (EAI).

**1998 - 2015**

**Bouygues Telecom**

**(Paris)**

**2010 – 2015**

**Architecte fonctionnel SI**

**2006 - 2010**

**Directeur de Projets DSI**

**2003 - 2006**

**Responsable Maîtrise d'Ouvrage interne DSI / PMO DSI**

**2002 - 2003**

**Responsable planification i-mode™**

**2001 - 2002**

**Chef de projet AMOA**

### **Projets principaux**

- "Programme IDEO" (nouvelle offre innovante "quadruple-play" = Fixe3P + Mobile) (2009)
- "Programme "3G / HSPA" (2006-2008)
- i-mode™ (premier portail internet mobile (HTML) français sur réseau GPRS) (2002-2003)
- "HLR Virtuel" et "Refonte du Système d'Information Roaming" (2001-2002)

### **Chiffres clés de l'activité**

- Management direct : 2 personnes sur l'activité de Responsable MOA / PMO
- Pilotage fonctionnel direct d'équipes projet de 8 à 16 personnes
- Coordination d'équipes cycle en V et en Agile sur les programmes
- Budgets projets jusqu'à 4 M€ (pour 1 an et demi de Delivery)
- Portefeuille géré en tant que PMO / DSI : ~60 projets / 30 M€ annuel"

## FORMATION

1998 - 2014

Formation professionnelle – Bouygues Telecom

**Réseau et Télécoms** : GSM, GPRS, UMTS (2007)

**Informatique** : Urbanisme et Architectures Techniques (2011), gestion contractuelle (2005)

**Gestion de projet** : MS Project, OPX2 (2008), calcul de ROI, analyse de la Valeur et Coûts du SI (2005), maîtrise des coûts

**Efficacité personnelle** : conduite de réunion, gestion du temps et des priorités (2012)

**Management** : savoir déléguer (2010), gestion des conflits (2009), communication et dynamique d'équipe (2008), conduite d'un entretien annuel (2003)

**Langues** : anglais (2000-2004, 120 h)

1996 - 1997

Ingénieur – Gestion de projet - INP Toulouse

Diplôme d'Ingénieur en Management de projet - [INP Toulouse](#), Département Génie des Systèmes Industriels

1993 - 1996

Ingénieur Chimiste – ENSC Toulouse

Diplôme d'Ingénieur - Ecole Nationale Supérieure de Chimie de Toulouse (ENSCT) (devenue [ENSIACET](#))

## LANGUES ET INFORMATIQUE

Anglais

Niveau Professionnel Courant  
(TOEFL : 640 / 677 en 1994)

Espagnol

Niveau Scolaire  
(Diplôme "DELE" en 1995 - Diploma de Español como Lengua Extranjera)

Japonais

Débutant

Informatique / Bureautique

- Maîtrise des outils de la suite bureautique Microsoft (Word, Excel, Powerpoint ...)
- Programmation macros complexes en Visual Basic
- Programmation Web (HTML, PHP/MySQL, JavaScript) dans un contexte personnel

## CENTRES D'INTERET

Plongée sous-marine

Niveau CMAS \* \* / PADI Advanced Open Water Diver

Développement Web

Développements de sites Web personnels  
(langages HTML, PHP / MySQL / JavaScript)

Bande-dessinée

Amateur et collectionneur de bandes-dessinées dédiées

Cuisine

Suivi de cours sur des spécialités culinaires (macarons, foie gras, sushis ...)  
Mise en pratique lors de repas festifs